


УТВЕРЖДАЮ:  
  
 С.А. Матвеева  
 начальник Управления образования  
 администрации города Прокопьевска

«20» 02 2023г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 63 «Золотой ключик»  
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)</b>						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на сайте информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	февраль, 2023г.	Неустроева Марина Мингараевна, старший воспитатель	Информация внесена	17.02 2023 г.
		Пополнить и обновить на сайте информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"	февраль, 2023г.	Неустроева Марина Мингараевна, старший воспитатель	Информация обновлена. Оптимизирована навигация по сайту	17.02 2023 г.

<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,5%)</b>						
2.1	Получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-6) 618071) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	февраль, 2023г.	Кондрашова Елена Викторовна, заведующий,	Информация актуализирована	10.02. 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (68,0%)</b>						
3.1	Отсутствуют следующие условия доступной среды: -наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, -наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнение мероприятия возможно при проведении капитального ремонта здания (год постройки здания 1963)				
		Изготовить и разместить надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До июля 2023 г	Кондрашова Елена Викторовна, заведующий, Тагирова Альфия Ронасовна, заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5%)</b>						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Повышать качество услуг посредством опросов, анкетирования, встреч с родителями, индивидуальных бесед.	февраль, 2023г.	Неустроева Марина Мингараевна, старший воспитатель	Индивидуальные беседы, и анкетирование на сайте проведены	03.02 2023
		Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ «Детский сад № 63»	Апрель 2023	Неустроева Марина Мингараевна, старший воспитатель		

		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад № 63» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в неделю.	Неустроева Марина Мингараевна, старший воспитатель		
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--	--



Заведующий 

Е.В. Кондрашова